**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7»**

**(МБОУ «Лицей № 7»)**

**Дзержинского ул., д.20, Рубцовск, 658213**

**Тел./факс 8 (385-57) 7-77-64 e-mail:**lyceum7@bk.ru

[**http://rubschool7.ucoz.ru/**](http://rubschool7.ucoz.ru/)

**ОКПО32223718: ОГРН 1022200805978;**

**ИНН/КПП 2209010999/220901001**

08.02.2021 № \_\_61\_\_\_\_\_\_\_

ОТЧЁТ

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе независи­  мой оценки ка­  чества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­  мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фа­  милии, имени,  отчества и долж­  ности) | Отметка об исполнении |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| 94,4%  Отсутствие стенда по антитеррористической деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Несвоевременное внесение изменений данных о педагогических работниках лицея | Заказать стенд по антитеррористической деятельности | Январь 2020 | Чурилина Е.В. Заместитель по АХР, ответственный за антитеррористическую деятельность | **Выполнено** |
| Проверить сведения о педагогических работниках, внести изменения | До 1.12.2019 | ШтроН.И. инспектор кадров | **Выполнено** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |
| 96,3%  Некачественное половое покрытие в спортивном зале | Подготовить смету | Ремонт произвести при поступлении финансирования  2021 | Чурилина Е.В. Заместитель по АХР | **Не выполнено из-за отсутствия финансирования.**  **Имеется смета** |
| Необходимость замены кровли |  | 2020 | Чурилина Е.В. Заместитель по АХР | **Выполнено** |
| Необходимость своевременной замены компьютеров, множительной техники в  учебных кабинетах | Проводить своевременную замену вышедшего из строя оборудования | По мере необходимости | Заместитель по АХР  Чурилина Е.В. | **Выполняется** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |
| 74,0 %  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Заказать необходимое оснащение | При поступлении финансирования на данные нужды | Заместитель по АХР  Чурилина Е. | **НЕ выполнено**  **из-за отсутствия финансирования** |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |  |
| 94,3%  Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников лицея | Проведение круглого стола «Имидж образовательного учреждения»  Проведение консультаций с участниками образовательного процесса «Общение с детьми как фактор взаимопонимания и сотрудничества» | 2020  2020 | Директор Н.В.Хижнякова  Педагог-психолог Н.А.Чурилова |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |
| 92,8 %  Создание условий по внедрению дистанционных образовательных программ | Реализация проекта «Дистанционные образовательные технологии».  (Приобретение необходимого оборудования, разработка программ) | 2021-2022 | Заместитель Н.А.Чурилова по УР  Заместитель по АХР  Чурилина Е.В. | **Выполняется** |
| Увеличение доли участников образовательного процесса (учащиеся и их родители (законные представители) , удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг | Реализация программы внутриучрежденческого контроля | 2020 | Заместитель по УР Войтык Э.В. | **Выполняется** |

Директор Н.В.Хижнякова

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |